



# Verdiplakat i ernæringsarbeid

---

Verdiplakaten er hentet fra kompetansehevingspakken «Trå lekkert». Trå lekkert bygger på Oslo kommunes verdier, BRER, og den nasjonale Kvalitetsforskriften. BRER står for Brukerorientering, Redelighet, Engasjement og Respekt. Kvalitetsforskriften gjelder når kommunen gjennomfører pleie- og omsorgstjenester. Formålet er at grunnleggende behov skal ivaretas med respekt for den enkeltes selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel. Uttrykket «Trå lekkert» er også et bilde på hvordan ansatte skal gå fram i det praktiske ernæringsarbeidet i møte med bruker, pårørende og kolleger.

## BRER og Kvalitetsforskriften

*Eksempler på hvordan BRER og Kvalitetsforskriften kan inngå i ernæringsarbeidet*

### Brukerorientering

Brukerorientering kan være å:

- Tilpasse mattilbudet etter brukerens behov og ønsker til rett tid, gjøre seg kjent med matvaner og påse at bruker får medvirke til endringer av mattilbudet og ernæringstiltak
- Veilede brukere og pårørende basert på kunnskap og erfaring om kosthold og ernæring
- Være tilgjengelig overfor bruker, vise åpenhet og vektlegge tilstedeværelse under måltidet
- Spørre om maten er god eller om det er noe som brukeren savner for at måltidet skal bli bra
- Tilby et variert og helsefremmende kosthold med rimelig valgfrihet
- Tilpasse hjelp ved måltider og nok tid og ro til å spise

### Redelighet

Redelighet kan være å:

- Følge opp det som sies og loves om mat og måltider til brukere, pårørende og kolleger
- Passe på at også stille og beskjedne brukere får den hjelpen med mat og måltider som de behøver

### Engasjement

Engasjement kan vises ved å:

- Se på ernæringsarbeidet som en viktig oppgave i hjemmetjenesten
- Tilrettelegge gode måltider slik at en bruker får i seg tilstrekkelig med næring
- Ha en positiv dialog om mat og måltider med bruker, pårørende og kolleger

### Respekt

Respekt kan vises ved å:

- Forsøke å forstå brukerens matvaner og ønsker uten å sette en merkelapp på vedkommende
- Anerkjenne at for noen er mat og matvaner en del av identiteten
- Anerkjenne kollegers, brukeres og pårørendes kunnskap og erfaringer i ernæringsarbeidet
- Fremme brukermedvirkning i ernæringsarbeidet og ta pårørende og kolleger med på råd

